

Публичная оферта LiberHost

Используемые термины в договоре:

1.1 Приведенная ниже информация является официальным предложением (публичной офертой) любому юридическому или физическому лицу заключить договор на абонентское обслуживание. Указанный договор является публичным, т.е. согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех потребителей.

1.2 В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий публичного договора является факт осуществления Абонентом платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты.

1.3 Публичная оферта так же является принятой при регистрации личного кабинета Абонента на сайте Исполнителя. Сайт личного кабинета расположен по адресу <https://billing.liberhost.site>.

1.4 Номером договора является код (ID) клиента в личном кабинете.

1.5 Заключая Договор, Абонент подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с его условиями.

2.1 Под Услугами понимается предоставление Абоненту:

2.1.1 уникальные имя и пароль, позволяющие ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя;

2.1.2 регистрацию доменных имен и поддержку их на первичном и вторичном сервере имён DNS;

2.1.3 возможность организации имён электронной почты;

2.1.4 получение необходимых для подключения к Услуге консультаций через специальный раздел сайта Исполнителя;

2.1.5 аренды виртуального выделенного сервера;

2.1.6 аренды выделенного сервера.

2.2 Исполнитель оказывает регистрацию доменного имени на основании Договоров, заключённых с администраторами доменов и другими регистрирующими организациями.

2.3 При оказании содействия Абоненту в регистрации доменного имени Исполнитель не несёт ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам, не противоречащим их внутреннему Регламенту.

2.4 Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации.

3.1 Обязанности Исполнителя:

3.1.1 Предоставить Абоненту Услуги посредством регистрации Абонента.

3.1.2 Зарегистрировать Абонента путем выдачи ему пароля и имени (логина) посредством электронной почты.

3.1.3 Предоставлять Услуги в соответствии с суммой абонентской оплаты, списанной с лицевого счета Абонента.

3.1.4 Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на оплату, на сайте Исполнителя, а также рассылать их на электронную почту абонентов.

3.1.5 Не передавать персональные данные Абонента третьим лицам, кроме случаев указанных в пункте(ах) 3.3.4

3.2 Обязанности Абонента:

3.2.1 Предоставить полную, правдивую и точную информацию в количестве, необходимом для оказания услуг, которые они запрашивают/приобретают. Информация, предоставленная Абонентом, при необходимости может быть опубликована в открытых источниках.

3.2.2 Оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом Исполнителя. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на сайте Исполнителя.

3.3 Права Исполнителя:

3.3.1 Временно либо полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту и требовать письменных объяснений от Абонента в следующих случаях:

3.3.1.1 Не поступления своевременной оплаты за Услуги.

3.3.1.2 Предоставления Абонентом неточной контактной информации или не предоставление такой информации по требованию.

3.3.1.3 Действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к услугам, предоставляемым Исполнителем, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет.

3.3.1.4 Рассылке через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права, содержащимся в международных договорах и конвенциях, участником которых является Украина. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Абонента при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией.

3.3.1.5 Опубликование или передача любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

3.3.1.6 Действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий.

3.3.1.7 Действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий.

3.3.1.8 Направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованных(не запрошенных) предварительно с ее получателем не зависимо от того были они произведены через почтовый сервер Исполнителя или другой почтовый сервер;

3.3.1.9 Публикация и передача через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему украинскому законодательству или международным договорам и конвенциям, участником которых является Украина. В частности, это относится к порнографическим изображениям. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.

3.3.1.10 Размещение на серверах Исполнителя программного обеспечения (бинарного кода, скриптов и пр.), выполняющего роль сервера или самостоятельного сервиса.

3.3.2 Исполнитель в праве прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Абонентом своих обязательств по настоящему Договору. Моментом расторжения договора и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего сообщения Абоненту.

3.3.3 При повышенных (сверхнормативных) потребностях Абонента к аппаратным и прочим предоставляемым ресурсам в рамках заказанного обслуживания - Исполнитель оставляет за собой право предложить Абоненту переход на другой тарифный план, а при отказе Абонента - прекратить его обслуживание с возвратом неиспользованных Абонентом средств.

3.3.4 В случае возникновения спорной ситуации LiberHost оставляет за собой право передать персональные данные представителю центра обработки данных.

3.4 Права Абонента

3.4.1 Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2 Получать от Исполнителя информацию об услугах и дополнительных платных сервисах.

3.4.3 Обращаться к Исполнителю с жалобами и предложениями относительно улучшения качества услуг.

4.1 Оплата Услуг осуществляется в национальной валюте Украины в соответствии с тарифами, установленными на момент оказания Услуги.

4.2 Производя оплату Абонент обязан указать в платёжном документе номер счёта фактуры который выдан Исполнителем и идентифицирует оплачиваемые услуги.

4.3 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. О введении новых цен Исполнитель извещает Абонента, опубликовав сообщение об этом на сайте Исполнителя или путем отправки сообщения на e-mail Абонента. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на сайте Исполнителя. В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

4.4 Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на текущий счет Исполнителя, указанный в Разделе VIII настоящего Договора.

4.5 В течении 10 (десяти) дней с даты образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента содержимое его почтового ящика и виртуального сервера сохраняются за Абонентом, по истечении этого срока содержимое ящика электронной почты Абонента и информация с виртуального сервера будет удалена.

4.6 Услуги, предоставленные Исполнителем, не могут передаваться третьим лицам, в том числе переводить на обслуживание другим компаниям в случаях:

4.6.1 получения данной услуги в качестве бонуса или подарка;

4.6.2 при неполной (частичной) оплате данной услуги;

4.6.3 претензий по пункту и подпунктам 2.3.1. данного Договора;

4.6.4 получения бонуса или подарка к данной услуге;

4.6.5 бесплатного перевода доменного имени без его продления.

4.7 Услуга может передаваться третьим лицам, в том числе переводиться на обслуживание другим компаниям при 100% оплате предоставленных Исполнителем Услуг в национальной валюте Украины.

5.1 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок.

Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

5.3 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.4 Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

5.5 Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц клиент вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг.

5.6 Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений данного Договора Абонентом или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Абонента; или связанным с использованием Интернет посредством Услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими его логин и пароль.

5.7 Исполнитель выполняет просьбы Абонента, направленные только с контактного e-mail Абонента либо из служебной области (аккаунта) на сайте Исполнителя. Контактным e-mail считается адрес, указанный в регистрационной базе на сайте Исполнителя. Абонент может изменять контактный e-mail в регистрационной базе при входе в служебную область (аккаунт) на сайте Исполнителя.

5.8. Исполнитель, Администратор доменной зоны и Оператор реестра не несут ответственности за последствия использования, неиспользования или неправомерного использования доменных имен Абонентом. Исполнитель, Администратор доменной зоны и Оператор реестра не могут быть привлечены к судебным спорам относительно доменных имен.

5.9. Абонент дает свое согласие на получение уведомлений относительно предоставления Услуг по электронной почте (e-mail) и через службы коротких сообщений (SMS).

6.1 Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более 14 (четырнадцать) рабочих дней.

6.2 Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

6.3 При рассмотрении споров, в качестве доказательств, стороны вправе предоставлять распечатанные электронные письма (e-mail), с сохраненной служебной технической информацией в них (заголовках). В случае, если служебная техническая информация (заголовки) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заголовков электронного письма может подтвердить Интернет-Сервис-Провайдер, с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо либо независимые эксперты.

7.1 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Абонент обязан предупредить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения Договора.

7.2 Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться в обслуживании Абоненту без разъяснения причин, при этом Абоненту производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени.

7.3 Договор вступает в силу с момента внесения платы за Услуги в порядке, установленном данным Договором и действует в течение года. Если за 15 календарных дней до окончания действия Договора одна из Сторон не направит другой Стороне письменное уведомление о его прекращении, настоящий Договор автоматически продлевается на следующий годичный период.

7.4 По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

Дата последнего обновления: 21.02.2020